

Malakoff Humanis Agirc Arrco Notre offre retraite et action sociale

Webinaire 06/12/2022



Qui sommes nous?



EN SANTÉ ET PRÉVOYANCE

nous assurons
1 français sur 6



EN RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

nous nous occupons
de près d'**1 français sur 4**



Fiabiliser les données individuelles : un vrai enjeu !

Enjeux pour la Retraite Complémentaire



La retraite complémentaire Agirc-Arrco est un régime robuste à l'équilibre, sans aucune dette, qui a en charge le recouvrement de 88,3 MDS€ de cotisations en 2021 pour le paiement des allocations.

Le calcul des droits individuels représente un enjeu majeur pour les salariés ou chaque euro versé donne des droits individuel de retraite complémentaire, mais aussi pour la pérennité du régime Agirc-Arrco qui a le soucis de veiller à son équilibre technique.

La **Fiabilisation Individuelle** est le processus de contrôle des données déclarées à travers vos DSN, qui permet ce correct calcul des droits de retraite complémentaire pour chacun de vos salariés, et pour l'entreprise, de veiller à régler le bon montant des cotisations.

CONSTATS DE 2021

2,7 millions de salariés
étaient concernés par des
anomalies déclaratives

Des écarts représentant un
enjeu financier pour le
régime de **860 M€**

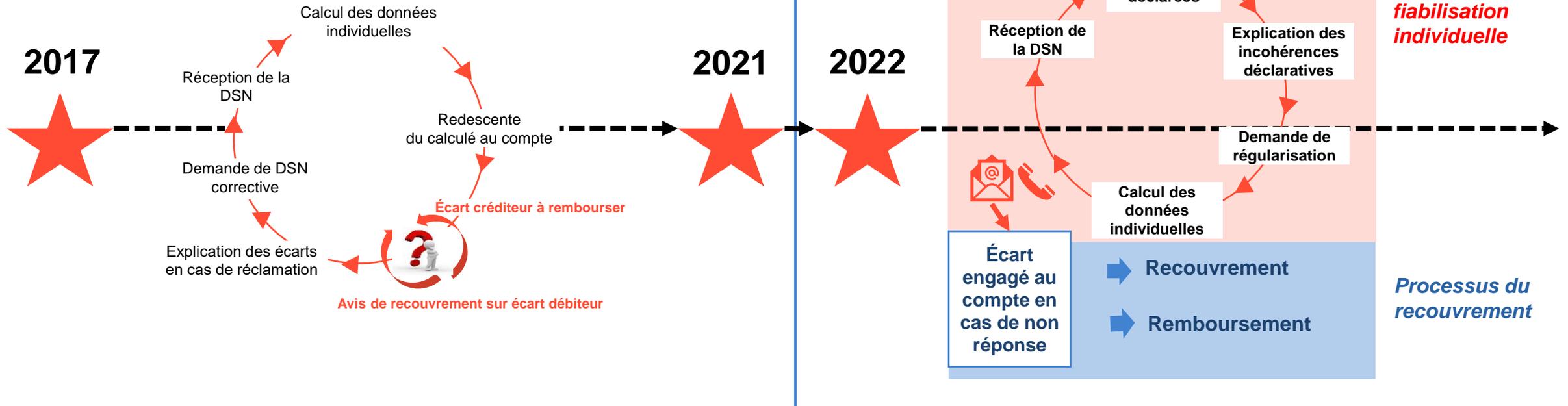
Plus de 170 000 entreprises
concernées par des écarts
(225 000 établissements)



Evolution du processus de calcul des droits par une fiabilisation pro-active

Suite au déploiement de la DSN, le processus de calcul des droits individuels à la retraite complémentaire était imbriqué dans le processus de recouvrement usuel, générant ainsi beaucoup de malentendus coté clients.

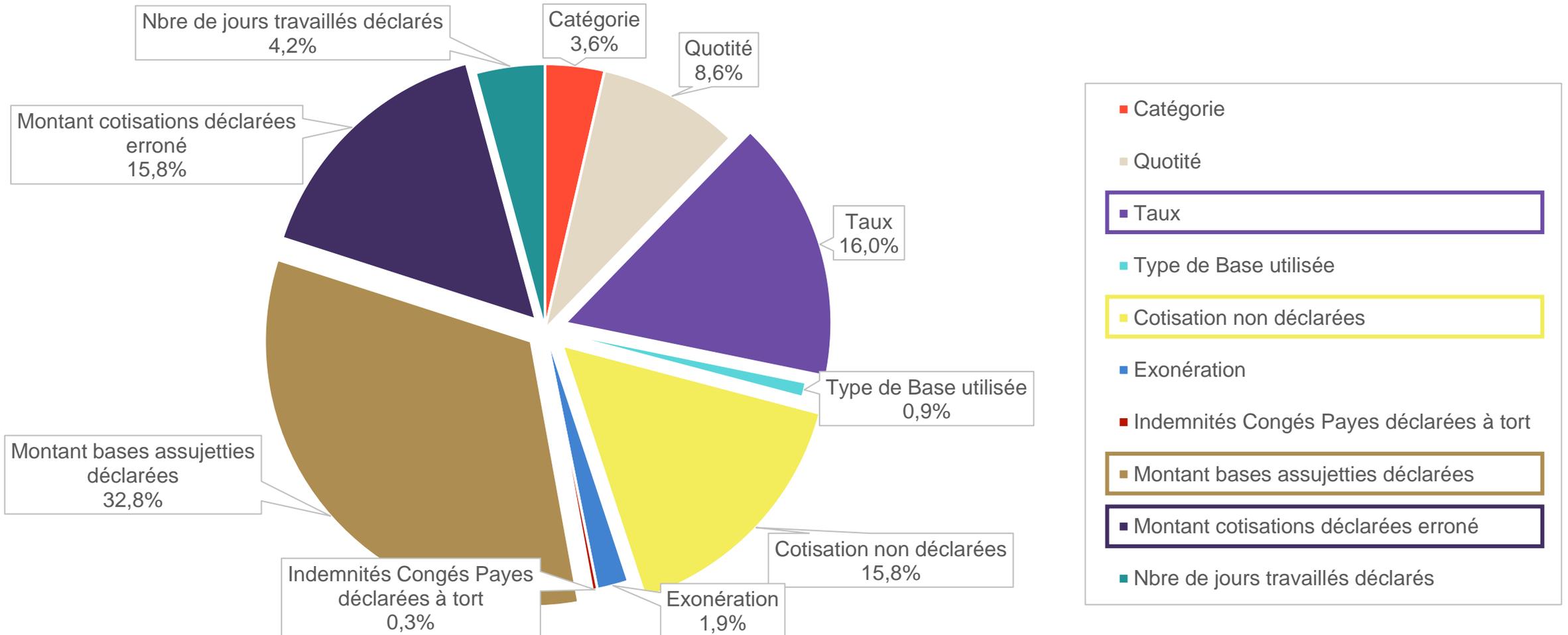
➔ Une démarche de conseil pour corriger les DSN (processus de fiabilisation individuelle) « distincte » du processus de recouvrement





Partage du bilan 2021

La démarche initiée en 2021 a permis un 1^{er} recensement des suspicions d'anomalies déclaratives.



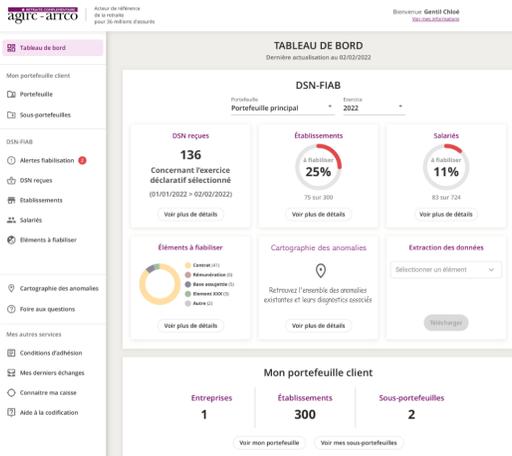


En 2022, des nouveautés proposées pour renforcer le contrôle de conformité de vos déclarations

Un tableau de bord sur la conformité de vos DSN avec affichage des anomalies à corriger.

Un outil nominatif des anomalies proposées par l'Agirc-Arrco : **DSN-FIAB** qui permet une analyse sur l'ensemble des données déclarées à destination de la retraite complémentaire.

L'agenda en ligne de votre chargé de compte pour être accompagné (avec partage d'écran).



Salariés
Dernière actualisation au 08/12/2022

Non Prénom NBI / NIT	Libellé SIRET	Catégorie	Période	Nombre d'anomalies	Cotation en stars (en 0)	Impact estimatif point de carrière
De Laubier Baptiste 1 64 09 75 305 584	Mona Go 00014	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	2	-	●●● Priorité urgente
Donzelli Valérie 2 74 09 75 305 167	Mona Go 00014	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	2	6 328,00	●●● Priorité forte
Donzelli Valérie 2 74 09 75 305 167	Mona Go 00014	Non-cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	1	0,00	●●● Priorité faible
Sclamma Céline 2 74 09 75 305 243	Mona Go 00014		2 périodes	4	-	●●● Priorité moyenne
Nan Cornejo 1 79 10 33 345 554	Mona Go 00014	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	3	3 164,00	●●● Priorité forte

VOS DEMANDES DE RENDEZ-VOUS

Vous êtes ici : Accueil > Demande de rendez-vous

Pour réserver un rendez-vous avec votre chargé de compte, sélectionnez un motif et un créneau disponible puis validez.

Civilité * Monsieur | Nom * [redacted] | Prénom * Stéphane | Fonction * GERANT | Téléphone * [redacted] | Email * [redacted]

Motif * DSN

Disponibles:
 vendredi 25 mars 2022 : 11:00 - 12:00
 lundi 28 mars 2022 : 10:00 - 11:00
 lundi 28 mars 2022 : 14:00 - 15:00
 mardi 29 mars 2022 : 13:00 - 14:00
 jeudi 31 mars 2022 : 14:00 - 15:00

Commentaire

Champs obligatoires * VALIDER

DSN-FIAB 2022 et services associés

PRESENTATION DU SERVICE DSN-FIAB 2022

Tableau de Bord DSN-FIAB



Tableau de bord

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc - arrco

Acteur de référence
de la retraite
pour 36 millions d'assurés

Bienvenue **Gentil Chloé**
[Voir mes informations](#)

1 Tableau de bord

2 DSN-FIAB

3 Mon portefeuille client

Tableau de bord

Mon portefeuille client

- Portefeuille
- Sous-portefeuilles

DSN-FIAB

- Alertes fiabilisation **2**
- DSN reçus
- Etablissements
- Salariés
- Éléments à fiabiliser

Cartographie des anomalies

Foire aux questions

Mes autres services

- Conditions d'adhésion
- Mes derniers échanges
- Connaitre ma caisse
- Aide à la codification

TABLEAU DE BORD
Dernière actualisation au 02/02/2022

Portefeuille: Portefeuille principal | Exercice: 2022

DSN reçus
136
Concernant l'exercice déclaratif sélectionné
(01/01/2022 > 02/02/2022)
[Voir plus de détails](#)

Établissements
à fiabiliser
25%
75 sur 300
[Voir plus de détails](#)

Salariés
à fiabiliser
11%
83 sur 724
[Voir plus de détails](#)

Éléments à fiabiliser

- Contrat (41)
- Rémunération (6)
- Base assujettie (5)
- Element XXX (3)
- Autre (2)

[Voir plus de détails](#)

Cartographie des anomalies

Retrouvez l'ensemble des anomalies existantes et leurs diagnostics associés

[Voir plus de détails](#)

Extraction des données

Sélectionner un élément

[Télécharger](#)

Mon portefeuille client

- 3** Entreprises: 1
- Établissements: 300
- Sous-portefeuilles: 2

[Voir mon portefeuille](#) | [Voir mes sous-portefeuilles](#)

Le tableau de bord vous permet d'avoir une synthèse de votre fiabilisation à la maille SIREN.

Sur ce tableau de bord, on retrouve :

- 1 Une barre de navigation
- 2 Une partie qui concerne votre fiabilisation.
- 3 Une partie qui concernent votre portefeuille.

La création d'un sous-portefeuille



Mon portefeuille client

MON PORTEFEUILLE CLIENT
Dernière actualisation au 08/12/2022

Comment gérer mon portefeuille ? [Les savoir-faire](#)

Portefeuille principal Sous-portefeuilles (2)

Télécharger Créer un sous-portefeuille

Rechercher une entreprise ou un établissement (SIREN/SIRET)

SIREN/SIRET	Raison sociale / Enseigne	Nombre d'établissements	Date de fermeture	Sous-portefeuille
123456789	Raison sociale 1	4		
123456789 78329	Raison sociale 1 - Paris			Portefeuille BTP
123456789 38294	Raison sociale 1 - Bordeaux			Portefeuille BTP
123456789 39204	Raison sociale 1 - Lyon			Portefeuille BTP
123456789 21920	Raison sociale 1 - Marseille		15/05/2022	Portefeuille BTP

Un clic sur « Portefeuille » vous permet d'accéder à votre portefeuille principale.

2 A partir de cet écran, vous pouvez « Créer un sous-portefeuille ».

a Cliquez sur le chevron à côté de votre SIREN, vous visualisez :

La liste des SIRET pour lesquels vous êtes habilités.

La raison sociale de chaque SIRET.

Le nombre d'établissements à la vue SIREN.

La date de fermeture du SIRET si celui-ci est fermé.

b Cette dernière colonne vous permettra de visualiser dans quel sous-portefeuille se trouve le SIRET concerné. (pas de date de livraison à ce jour)

La création d'un sous-portefeuille



Créer un sous-portefeuille

Pour créer un sous-portefeuille, il vous suffit de cliquer sur le bouton  visible dans la vue « Portefeuille » (cf [diapo précédente](#)) ou dans la vue « Sous-portefeuilles ».

En cliquant sur ce bouton, la pop-up suivante s'ouvre :

CRÉER UN SOUS-ORTEFEUILLE

1 Nom de mon sous-portefeuille

2 Rechercher dans le portefeuille principal

3

4 Déplacer

5 Rechercher dans le sous-portefeuille

6 Valider Annuler

- 1 Saisir le nom de votre sous-portefeuille.
- 2 Renseignez le SIRET.
- 3 Cocher le SIRET. Vous pouvez également cocher tous les SIRET que vous souhaitez ajouter dans votre sous-portefeuille.
- 4 « Déplacer » les SIRET que vous venez de sélectionner.
- 5 Ceux-ci apparaîtront dans la partie à droite.
- 6 Une fois que vous avez constitué votre sous-portefeuille, « valider ».

La création d'un sous-portefeuille



Créer un sous-portefeuille

Une fois validé, votre sous-portefeuille apparaît de la manière suivante :

SIREN / SIRET	Raison sociale / Enseigne
123456789 78329	Raison sociale 1 - Paris
123456789 38294	Raison sociale 1 - Bordeaux
123456789 39204	Raison sociale 1 - Lyon
123456789 21920	Raison sociale 1 - Marseille

- 1 Le nom de votre sous-portefeuille.
- 2 Les SIRET rattachés à votre sous-portefeuille.
- 3 Les raisons sociales des SIRET rattachés à votre sous-portefeuille.
- 4 Vous pouvez modifier votre sous-portefeuille à l'aide du crayon.
- 5 Vous pouvez supprimer votre sous-portefeuille à l'aide de la corbeille.

Information importante : Les sous-portefeuilles créés sont rattachés à votre profil de connexion. Si un autre collaborateur se connecte, il devra créer ses propres sous-portefeuilles.

Le service DSN-FIAB



DSN reçues

La partie « DSN reçues » vous permet de consulter la liste des DSN que nous avons reçues par mois.

Acteur de référence de la retraite pour 36 millions d'assurés

Bienvenue **Gentil Chloé**
Voir mes informations

DSN reçues

Dernière actualisation au 08/12/2022

Portefeuille: Portefeuille principal | Exercice: 2022

Rechercher un SIRET ou un ID flux

Novembre 2022 (2 flux)

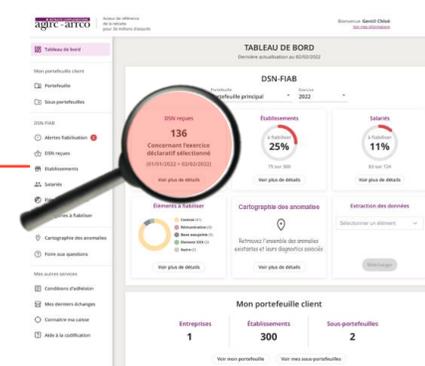
Libellé / SIRET	Fraction	Code émetteur	Etat de la DSN	ID flux
Mona Go 00014	1/2	Standard	Traité	eLEWGa6228CQ7
Mona Go 00014	2/2	TESE	Traité partiellement	U96cbj9b6Yck87

Octobre 2022 (3 flux)

Libellé / SIRET	Fraction	Code émetteur	Etat de la DSN	ID flux
Mona Go 00014	1/2	Standard	Traité	WSZTW3AQ
Mona Go 00014	2/2	TESE	Traité partiellement	PFL3FER
Black Mesa 00083	1/1	TESE	En cours de traitement	PoLFW3

Le tableau présent chaque mois vous renseigne sur :

- a Les DSN des SIRET que nous avons reçues. Leur fraction. Leur code émetteur.
- b L'état de la DSN :
 - ▶ **Traité** → la DSN est intégrée. Les éléments que vous avez déclarés ont été intégralement soumis aux opérations de contrôle réalisés par l'Agirc-Arrco.
 - ▶ **Traité partiellement** → la DSN est intégrée partiellement. Certaines données individuelles n'ont pas pu être exploitées par notre système d'information et requièrent une analyse. Cet état est transitoire.
 - ▶ **En cours de traitement** → les éléments que vous avez déclarés sont actuellement soumis à des opérations de contrôle réalisées par l'Agirc-Arrco. Cet état est transitoire.
 - ▶ **Non traité** → la DSN n'a pas pu être intégrée par l'Agirc-Arrco.
- c L'ID flux (identifiant du flux de la DSN).
- d Si vous le souhaitez, vous pouvez rechercher spécifiquement un SIRET, un ID flux ou une période.



e Lorsque vous avez créé des sous-portefeuilles, vous pouvez filtrer toutes les informations par sous-portefeuille.

Le service DSN-FIAB

DSN-FIAB

Etablissements

La partie « Etablissement » vous permet de consulter les établissements à fiabiliser par défaut.



Screenshot of the 'Etablissements' page in the DSN-FIAB interface. The page title is 'Etablissements' with a subtitle 'Dernière actualisation au 08/12/2022'. There is a 'Télécharger' button and a search bar for 'Rechercher un établissement (SIRET ou libellé)'. A filter section allows selecting 'Uniquement à fiabiliser', 'En cours de traitement', or 'Tous'. A table lists establishments with columns for 'Libellé SIRET', 'Nombre de salariés', 'Salariés à fiabiliser', 'Pourcentage de salariés à fiabiliser', 'Anomalies', and 'Voir la liste des salariés'. A red circle 'a' highlights the 'Nombre de salariés' column. A red circle '2' highlights the filter section. A red circle '1' highlights the 'Etablissements' menu item in the sidebar.

Libellé SIRET	Nombre de salariés	Salariés à fiabiliser	Pourcentage de salariés à fiabiliser	Anomalies	Voir la liste des salariés
Bateau - Paris 123854354 22086	1 234	-	-	💡	
Mona Go 00014	752	51	7 %	💡	👁️
Bati-tech 269912599 85144	114	12	10 %	💡	👁️
Aperture Science 354912997 00042	2 307	927	40 %	💡	👁️

Le tableau renseigne, par SIRET sur :

a Le nombre de salarié déclaré.

Les salariés à fiabiliser.

Le pourcentage que cela représente.

Les anomalies rencontrées sur l'établissement.

La liste des salariés concernés par l'anomalie. Pour certaines anomalies, la liste des salariés n'est pas disponible.



Ces données sont téléchargeables.

Le service DSN-FIAB



Etablissements

Dans la colonne « Anomalie », au clic sur l'ampoule ¹ vous visualisez les anomalies classées en grandes catégories : ²

Mona Go 00014 752 51 7 ¹

Anomalies sur l'établissement ²

Anomalies détectées	Référence	Diagnostic
Présence d'activité partielle sans suspension de contrat	CTLAA065	Vous devez déclarer une suspension de contrat type « Chômage sans rupture de contrat » (code 602) en rubrique 521.G00.65.001.
Période de paiement non autorisée par l'AA	CTLAA096	Vous devez effectuer votre paiement des cotisations de retraite complémentaire Agirc-Arrco auprès de votre URSSAF.

Anomalies sur les salariés ^b Voir la liste des salariés

Anomalies détectées	Référence	Diagnostic
Cumul de l'exonération LODEOM positif	CTLAA040	Vous devez vérifier l'ensemble des exonérations LODEOM déclarées depuis le début de l'exercice et procédez à leur régularisation dans votre prochaine DSN.
Apprenti sans réduction générale	CTLAA104	Effectuez une régularisation afin de déclarer votre Réduction Générale via la rubrique 521.G00.81.001 code 106.

Anomalies en cours de traitement Voir la liste des salariés

Anomalies détectées	Référence	Diagnostic
Calcul bloqué. Action Agirc-Arrco requise.	CTLAA999	Certains éléments bloquent le calcul des cotisations de votre salarié. Nous procédons aux actions nécessaires. Le gestionnaire de votre caisse de retraite complémentaire Agirc-Arrco pourra vous contacter si nécessaire.
Blocage de votre DSN. Action Agirc-Arrco requise.	CTLAA998	Certains éléments bloquent le traitement de votre DSN. Nous procédons aux actions nécessaires. Le gestionnaire de votre caisse de retraite complémentaire Agirc-Arrco pourra vous contacter en cas d'actualisation de votre adhésion.

Besoin d'aide pour corriger votre DSN ?

^c Cliquez-ici pour effectuer une demande de rappel

Dans chaque catégorie, un tableau renseigne sur :

- a** L'anomalie détectée.
La référence du contrôle.
Le diagnostic lié à ce contrôle.
- b** Lorsque cela est possible, vous pouvez consulter la liste des salariés concernés par ce contrôle.
- c** Si besoin, vous pouvez effectuer une demande de rappel. Ainsi, votre chargé de compte sera informé de votre demande et vous serez recontacté dans les 8 jours ouvrés.

Certains contrôles à la main de votre chargé de compte sont visualisables mais aucune action est attendue de votre part.

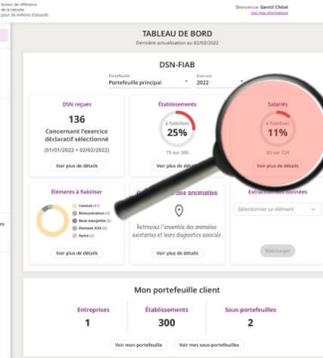


Le service DSN-FIAB

DSN-FIAB

Salariés

La partie « Salariés » vous permet de consulter les salariés à fiabiliser par défaut.



Acteur de référence de la retraite pour 36 millions d'assurés

Bienvenue **Gentil Chloé**
[Voir mes informations](#)

Tableau de bord

Mon portefeuille client

- Portefeuille
- Sous-portefeuilles

DSN-FIAB

- Alertes fiabilisation 2
- DSN reçues
- Etablissements
- Salariés**
- Éléments à fiabiliser
- Cartographie des anomalies

Tableau de bord Salariés

Dernière actualisation au 08/12/2022

Télécharger

Portefeuille: Portefeuille principal Exercice: 2022 Etablissements

Rechercher un salarié / établissement

Affichage des salariés : Uniquement à fiabiliser En cours de traitement Tous

Nom Prénom NIR / NTT	Libellé SIRET	Catégorie	Période	Nombre d'anomalies	Cotisation en écart (en €)	Impact estimatif point de carrière
De Laubier Baptiste 1 64 09 75 305 984	Mona Go 00014	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	2	-	●●●● Priorité urgente
Donzelli Valérie 2 74 09 75 305 167	Mona Go 00014	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	2	6 328,00	●●●● Priorité forte
Donzelli Valérie 2 74 09 75 305 167	Mona Go 00014	Non-cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	1	0,00	●●●● Priorité faible
Sciamma Céline 2 74 09 75 305 243	Mona Go 00014		2 périodes	4	-	●●●● Priorité moyenne
Ivan Cornejo 1 79 10 33 345 554	Mona Go 00014	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	3	3 164,00	●●●● Priorité forte

Le tableau présente :

a Le nom, prénom et numéro de sécurité sociale du salarié concerné par une fiabilisation.

Le libellé et le SIRET de l'établissement auquel il appartient.

Sa catégorie professionnelle.

La période sur laquelle le salarié est présent dans l'établissement.

Le nombre d'anomalies rencontrées pour ce salarié.

Le montant des cotisations en écart.

L'impact estimatif sur les points Agirc-Arrco.

b Le bouton « Télécharger » vous permet d'exporter la liste des salariés concernés par une incohérence déclarative. Cela vous permet de visualiser les individus à fiabiliser ainsi que leurs contrôles associés.



Ces données sont téléchargeables.

Le service DSN-FIAB



Salariés

Faisons un zoom sur la colonne « Impact estimatif points Agirc-Arrco ».



Nom Prénom	Libellé	Catégorie	Période	Nombre d'anomalies	Cotisations (euros)	Impact estimatif point de carrière
De Lashier Baptiste	Mona Go	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	2		Priorité urgente
Donzelli Valérie	Mona Go	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	2	6 328,11	Priorité forte
Donzelli Valérie	Mona Go	Non-cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	1	0,00	Priorité faible
Sciamma Céline	Mona Go		2 périodes	4		Priorité moyenne
Nan Cornejo	Mona Go	Cadre	Du 01/01/2022 Au 30/11/2022	3	3 164,00	Priorité forte

- Impact estimatif point de carrière
- Priorité urgente
 - Priorité forte
 - Priorité faible
 - Priorité moyenne
 - Priorité forte

Plusieurs priorités ont été définies en prenant en compte 3 critères :

- ▶ L'écart de cotisation divisé par la valeur d'achat du point,
 - ▶ L'âge du salarié,
 - ▶ L'anomalie qui bloque le calcul des points.
- : aucun écart de cotisations ou aucune anomalie bloquant les droits du salarié
- : écart de cotisations inférieur à 15 points
- : écart de cotisations supérieur à 15 points et inférieur à 50 points
- : écart de cotisations supérieur à 50 points
- : écart de cotisations supérieur à 50 points avec un salarié âgé de 60 ans et plus et/ou anomalie bloquant le calcul des points du salarié.

Le service DSN-FIAB



Salariés

Lorsqu'un salarié est présent dans l'entreprise sur plusieurs périodes celles-ci sont scindées.



Exemple : Mme SCIAMMA travaille dans le SIRET 14. Elle est :

a Apprenti du 01/01/2022 au 24/05/2022

b VRP du 15/06/2022 au 30/11/2022

Nom Prénom NIR / NTT	Libellé SIRET	Catégorie	Période	Nombre d'anomalies	Cotisation en écart (en €)	Impact estimatif point de carrière
Sciamma Céline 2 74 09 75 305 243	Mona Go 00014		2 périodes	4	-	●●●● Priorité moyenne
Numéro de contrat						
Catégorie						
Période						
Nombre d'anomalies						
Cotisations en écart (en €)						
00000101022010	b	VRP	Du 15/06/2022 Au 30/11/2022	1	1 213,00	
00000241844613	a	Apprenti	Du 01/01/2022 Au 24/05/2022	3	536,00	

Le service DSN-FIAB



Salariés

Sur sa période apprenti, Mme SCIAMMA a 3 anomalies et un écart de cotisations de 536€.

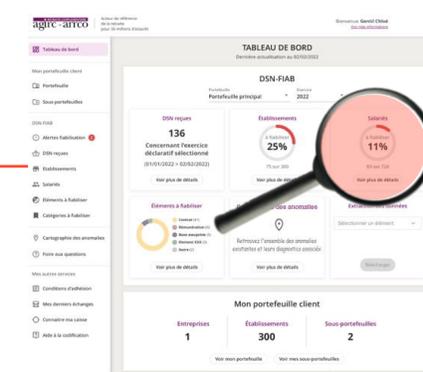
Nom Prénom NIR / NTT	Libellé SIRET	Catégorie	Période	Nombre d'anomalies	Cotisation en écart (en €)	Impact estimatif point de carrière		
Sciamma Céline 2 74 09 75 305 243	Mona Go 00014		2 périodes	4		Priorité moyenne		
Numéro de contrat		Catégorie	Période	Nombre d'anomalies	Cotisations en écart (en €)			
00000101022010	VRP	Du 15/06/2022 Au 30/11/2022		1	1 213,00			
00000241844613	Apprenti	Du 01/01/2022 Au 24/05/2022		3	536,00			
Données				Déclarée	Retenue			
Base brute dé plafonnée				1 351,27	1 351,27			
Base brute plafonnée				1 351,27	1 351,27			
Cotisations				1 351,27	1 351,27			
Libellé de la catégorie salarié				Employé	VRP			
Anomalies détectées / corrigées		Référence	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Diagnostic
Ecart entre cotisations déclarées et calculées		CTLAA101	✓	✗	✗	✗	✗	💡
Ecart cotisation pour un cadre au forfait		CTLAA129	✓	✓	✗	✓	✓	💡
Base de type forfaitaire non admise pour apprenti		CTLAA081	✓	✓	✓	✗	✗	💡

- a Lorsque vous déployez la période concernée, vous visualisez :
- La base brute dé plafonnée déclarée et retenue.
 - La base brute plafonnée déclarée et retenue.
 - Les cotisations déclarée et retenue.
 - Le libellé déclaré et retenu de la catégorie du salarié.
 - La liste des contrôles détectés sous forme de tableau.

- b Dans ce tableau, vous verrez :
- Les anomalies.
 - La référence des contrôles.
 - La/les période.s concernée.s par ces contrôles.

- 🕒 En cours auprès de votre chargé de compte.
- ✗ Correction à apporter par vos soins.
- ✓ Correction apportée par vos soins et prise en compte.
- ✓ Pas de correction à apporter.

Les diagnostics présentés sous forme d'ampoule. 💡



Le service DSN-FIAB



Salariés

Au clic sur l'ampoule , deux possibilités :

Le diagnostic vous apporte une piste dans la résolution de votre anomalie :

DIAGNOSTIC

Salarié : **Sciamma Céline** / NIR : **2 74 09 75 305 243** / Statut catégoriel : **Apprenti** / SIRET : **XXXXXXXX 00014**
Anomalies détectées : **Ecart cotisation pour un cadre au forfait** / Référence : **CTLAA129**

Piste de résolution

Veuillez vérifier l'exactitude des éléments déclarés et la bonne application de vos conditions d'adhésion. Si les éléments déclarés comportent des erreurs, effectuez les régularisations nécessaires sur les mois concernés et prenez en compte ces éléments pour vos prochaines DSN.

1  Exporter les consignes de correction

Terminer

2 [Besoin d'aide pour corriger votre DSN ? Cliquez-ici pour effectuer une demande de rappel](#)

Anomalies détectées / corrigées	Référence	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Diagnostic
Ecart entre cotisations déclarées et calculées	CTLAA101	✓	✗	✗	✗	✗	

L'auto-diagnostic qui, à l'aide d'un « jeu » de questions/réponses, apporte une piste dans la résolution de votre anomalie :

DIAGNOSTIC

Salarié : **Sciamma Céline** / NIR : **2 74 09 75 305 243** / Statut catégoriel : **Apprenti** / SIRET : **XXXXXXXX 00014**
Anomalies détectées : **Base de type forfaitaire non admise pour apprenti** / Référence : **CTLAA081**
Anomalies détectées : **Ecart entre cotisations déclarées et calculées** / Référence : **CTLAA101**

Le salarié est-il apprenti ? Oui Non

La rémunération du salarié est-elle supérieur à 1,6 smic ? Oui Non

Suivant

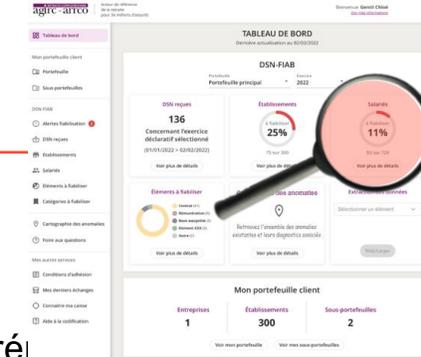
DIAGNOSTIC

Salarié : **Sciamma Céline** / NIR : **2 74 09 75 305 243** / Statut catégoriel : **Apprenti** / SIRET : **XXXXXXXX 00014**
Anomalies détectées : **Base de type forfaitaire non admise pour apprenti** / Référence : **CTLAA081**
Anomalies détectées : **Ecart entre cotisations déclarées et calculées** / Référence : **CTLAA101**

Déclaré via la DSN	Piste de résolution
S21.G00.40.014 Modalité d'exercice du temps de travail : Temps plein	Effectuez une régularisation pour annuler la base plafonnée/déplafonnée sur les mois concernés. Pour les salariés apprentis, déclarez uniquement une base plafonnée/déplafonnée.

1 Ces pistes de résolution sont téléchargeables en format PDF.

2 Si besoin, vous pouvez effectuer une demande de rappel. Ainsi, votre chargé de compte sera informé de votre demande et vous serez recontacté dans les 8 jours ouvrés.

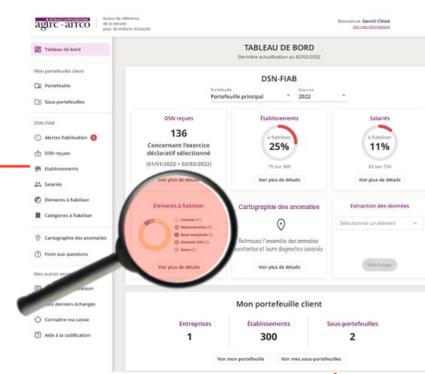


Le service DSN-FIAB



Éléments à fiabiliser

Dans la partie « Éléments à fiabiliser », les anomalies détectées sur vos DSN sont classées par famille :



Éléments à fiabiliser
Dernière actualisation au 08/12/2022s

Télécharger

Portefeuille principal Exercice 2022

Rechercher un élément

1 Déclaration					
Anomalies détectées	Référence	Nombre de SIRET à fiabiliser	Pourcentage de SIRET à fiabiliser	Diagnostic	
<input type="checkbox"/>	Déclaration reçue sans aucun individu	CTLAA014	2	50 %	🔦
<input type="checkbox"/>	Provenance DSN non cohérente avec adhésion	CTLAA015	2	50 %	🔦

1 Contrat (salarié)							
Anomalies détectées	Référence	Nombre de SIRET à fiabiliser	Pourcentage de SIRET à fiabiliser	Nombre de salariés à fiabiliser	Pourcentage de salariés à fiabiliser	Diagnostic	
<input type="checkbox"/>	Catégorie « grpe fermé » incohérente pour la période	CTLAA132	10	50 %	10	50 %	🔦

- ▶ Déclaration
- ▶ Contrat (salarié)
- ▶ Rémunération (salarié)
- ▶ Assiette (salarié)
- ▶ Cotisation (salarié)
- ▶ Exonération (salarié)

Cliquez sur l'ampoule 🔦 de la colonne « Diagnostic » pour visualiser les pistes de résolution de l'anomalie (cf [diapo précédente](#)).



Ces données sont téléchargeables.

Le service DSN-FIAB



Cartographie des anomalies



Dans la partie « Cartographie des anomalies », vous retrouvez l'ensemble des anomalies classées par typologie.

Typologie	Référence	Anomalie
Assiette	CTLAA027	Cumul montant soumis à cotisations Agirc-Arrco négatif ⓘ
Assiette	CTLAA028	Cumul montants de bases spécifiques négatif ⓘ
Assiette	CTLAA029	Cumul indemnités de congés payés négatif ⓘ
Diagnostic		
Veuillez vérifier l'ensemble des indemnités de congés payés déclarées au titre de l'exercice et procédez à leur régularisation dans votre prochaine DSN.		
Si le montant déclaré cumulé depuis le début de l'année est positif, le diagnostic nécessite d'être approfondi par un conseiller. Merci d'effectuer une demande de rappel.		
Assiette	CTLAA031	Cumul montants de bases forfaitaires négatif ⓘ
Assiette	CTLAA046	Cotisations déclarées à 0 avec bases déclarées différentes de 0 ⓘ
Assiette	CTLAA081	Base de type forfaitaire non admise pour un apprenti ⓘ

Ce tableau regroupe **toutes** les références des contrôles ainsi que leurs libellés.

Au clic sur un contrôle, vous visualiserez le diagnostic qui y est associé.

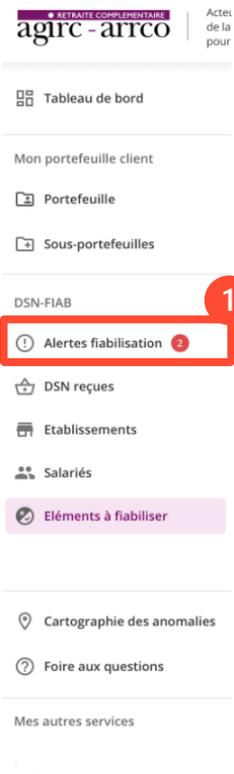
Un moteur de recherche vous permet également de rechercher une anomalie.

Le service DSN-FIAB



Alerte fiabilisation

Ce menu est en cours de développement et apparaîtra dans une version ultérieure du service DSN-FIAB.



1 Alerte fiabilisation

Ce menu vous permettra de consulter, à la maille SIRET, les différentes relances qui auront pu être réalisées.

Vous visualiserez le type de relance (courrier, emailing...) ainsi que le mois où la relance a été effectuée.

ALERTE FIABILISATION		
Libellé SIRET	Mois de relance	Type de relance
Raison sociale 1 - Paris 123854354 22086	Février	Courrier
Mona Go XXXXXXXXX 00014	Février	Téléphone

Quitter

DSN-FIAB 2022 et services associés

VOTRE ESPACE CLIENT

Rappel pour l'inscription à votre espace client

Site internet

Vous pouvez accéder à votre espace client via :

► Le lien <https://extranet2.malakoffmederic.com/entreprise/LoginECTD.do?method=initialize>

► Ou en renseignant Malakoff Humanis dans votre moteur de recherche, sélectionnez :

Malakoff Humanis, groupe de protection sociale paritaire ...

<https://www.malakoffhumanis.com>

Malakoff Humanis, groupe de protection sociale paritaire et mutualiste On aime vous voir sourire Avec Malakoff Humanis, vous bénéficiez de garanties santé, prévoyance, épargne et retraite complémentaire bien sûr, mais aussi de services sur mesure et d'un accompagnement social personnalisé. BIENVENUE ! Trouver mon offre Vous êtes ?

Besoin d'aide ?  Espace client 

JE SUIS...

- Un particulier
- > Santé et prévoyance
- > Retraite
- > Epargne
- > International

 Une entreprise / un indépendant

Cliquez sur « Espace client » en haut à droite de la page d'accueil.
Puis cliquez sur « Une entreprise / un indépendant ».

Enfin, cliquez sur « Retraite » dans le bandeau supérieur :



The screenshot shows the top navigation bar of the Malakoff Humanis website. On the left is the Malakoff Humanis logo. To its right are the menu items: 'Santé et prévoyance', 'Retraite', 'Epargne', and 'International'. The 'Retraite' item is highlighted with a white background. On the far right of the header is a dark red button with the text 'Accéder à mon Espace'.

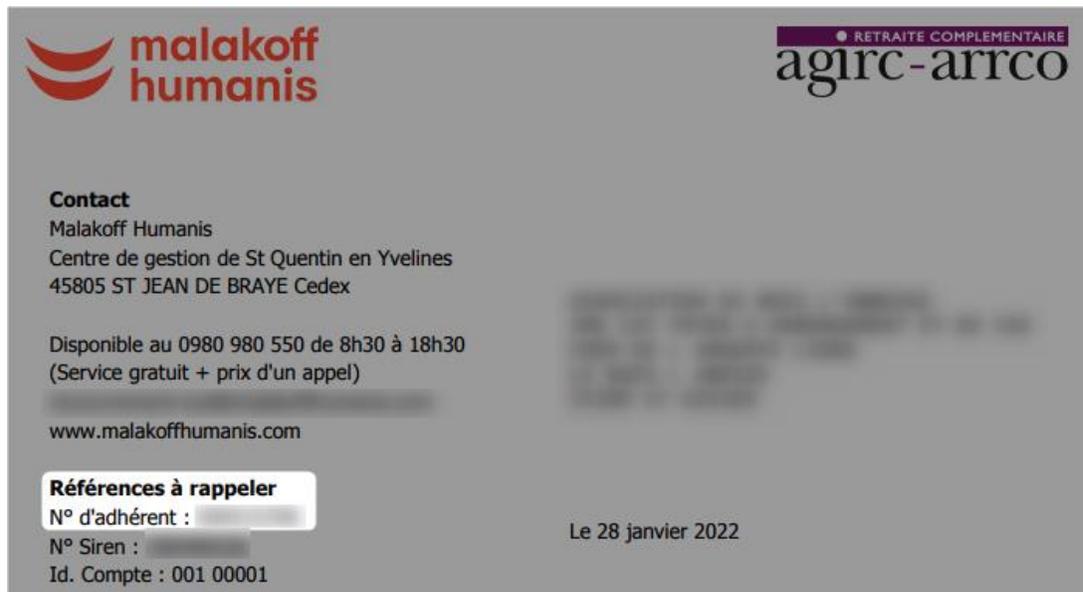
Rappel pour l'inscription à votre espace client

Site internet

- Renseignez votre identifiant et votre mot de passe puis cliquez sur « Accédez à l'espace client ».



Votre identifiant correspond à votre numéro d'adhérent. Ce numéro est un numéro interne qui est présent sur vos documents contractuels.



Vous pouvez aussi consulter ce document d'aide à la première connexion :



Adobe Acrobat
Document

Utilisation des services de espace client

Site internet

► Sur la page d'accueil de votre espace client, vous disposez également :

The screenshot shows the SIREN client space website interface. At the top, there is a navigation bar with links for ACCUEIL, MESSAGERIE, COTISATIONS, ADHESIONS, DSN, and RENDEZ-VOUS. The main content area is divided into several sections:

- 1 VOS CONTACTS**: Information about the account manager, Helène LESOURD, including phone number (0 980 980 550) and email (hlesourd@malakoffhumanis.com).
- 2 VOS SERVICES**: Includes "Les observatoires de branche" and "DSNFIAB".
- 3 VOTRE COMPTE RETRAITE**: Includes "Synthèse de votre solde".
- 4 VOS ADHESIONS**: Includes a table with columns "RÉF." and "LIBELLÉ" and a "JE CONSULTE MES ADHESIONS" button.
- 5 VOS DÉMARCHES EN LIGNE**: Includes a list of actions such as "Demande de changement d'adresse", "Signalement d'un établissement sans personnel", etc.

At the bottom, there are sections for "LES SOLUTIONS ENTREPRISE" (Les Webinaires) and "DéclarZen".

- 1 Des coordonnées de votre chargé.e de compte.
- 2 Vos services ainsi que ceux dédiés à vos salariés.
- 3 La situation de votre compte retraite (solde, créances, paiements, attestation de compte...).
- 4 Un récapitulatif de vos conditions d'adhésion.
- 5 La liste des démarches que vous pouvez effectuer en ligne.

Utilisation des services de espace client

Site internet

► Pour accéder au service « DSN-FIAB » 1^{ère} possibilité :

SIREN : MISE À JOUR LE 15/03/2022 ACCUEIL | PARAMETRAGE | AIDE | DÉCONNEXION

ACCUEIL MESSAGERIE COTISATIONS ADHESIONS DSN RENDEZ-VOUS

SIREN

VOS CONTACTS

CHARGÉ DE COMPTE RETRAITE
Helene LESOURD
Téléphone : 0 980 980 550
Pour nous contacter, munissez-vous de votre siren
Email : hlesourd@malakoffhumanis.com

Adresse de correspondance :
Indiquer le nom de votre conseiller
MALAKOFF HUMANIS RETRAITE
45805 ST JEAN DE BRAYE CEDEX

VOS SERVICES

Les observatoires de branche
Je prends connaissance des états statistiques de ma branche professionnelle (nombre d'entreprise, salaire moyen ...).

DSNFIAB
Je contrôle l'intégration de mes déclarations (DSN).

VOTRE COMPTE RETRAITE

- Synthèse de votre solde

VOS DÉMARCHES EN LIGNE

Je signale les changements de mon entreprise.

- Demande de changement d'adresse
- Signalement d'un établissement sans personnel
- Signalement d'une fusion

1 JE CONSULTE LES SERVICES EN LIGNES

1 Cliquez sur « Je consulte les services en lignes ».

Services entreprises

A VOS CÔTÉS AU QUOTIDIEN

Chez Malakoff Humanis, nous mobilisons notre expertise pour vous proposer une offre de services innovante et claire tant en termes de Retraite Complémentaire que d'Action sociale.

Notre objectif est de simplifier vos démarches et d'accompagner vos salariés tout au long de leur vie professionnelle.

Votre interlocuteur dédié reste disponible pour répondre à toutes vos interrogations et vous aider à paramétrer correctement vos DSN.

Nous renseignons également vos salariés sur leurs droits en proposant des sessions d'information et de nombreux outils en ligne.

DÉCOUVREZ NOS SERVICES GRATUITS

LES OBSERVATOIRES DE BRANCHES

Établies à partir des données déclarées en DSN concernant la Retraite Complémentaire, ces états statistiques vous aident à mieux connaître votre branche professionnelle (nombre d'entreprises, salaire moyen...).

Les observatoires sont construits pour vous positionner au sein de votre branche et faciliter les prises de décisions en termes de politique sociale. Vous y découvrez les services Malakoff Humanis adaptés à votre situation.

RENDREZ-VOUS DSN

Des difficultés pour paramétrer votre DSN ?

Pour vous aider nous vous donnons accès à l'outil DSNFIAB, qui vous permettra de comprendre les éventuels écarts de déclaration. Votre chargé de compte pourra également vous guider lors d'un rendez-vous sur le paramétrage de votre DSN. Il vous apportera des précisions et des solutions personnalisées en fonction de la situation de votre entreprise.

2

JE FIABILISE MA DSN
JE PRENDS RENDEZ-VOUS
PARAMÈTRES

2 Dans l'encadré « Rendez-vous DSN », cliquez sur « Je fiabilise ma DSN ».

RENDEZ-VOUS DSN

Des difficultés pour paramétrer votre DSN ?

Pour vous aider, nous vous donnons accès à l'outil DSNFIAB, qui vous permettra de comprendre les éventuels écarts de déclaration. Votre chargé de compte pourra également vous guider lors d'un rendez-vous sur le paramétrage de votre DSN. Il vous apportera des précisions et des solutions personnalisées en fonction de la situation de votre entreprise.

JE FIABILISE MA DSN
JE PRENDS RENDEZ-VOUS
PARAMÈTRES

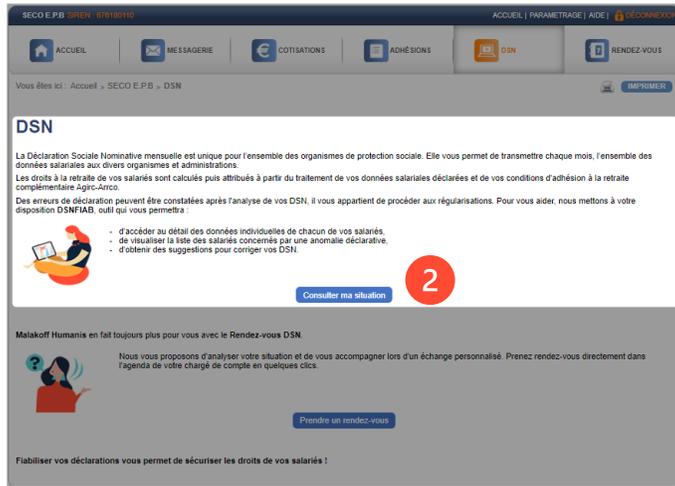
Utilisation des services de espace client

Site internet

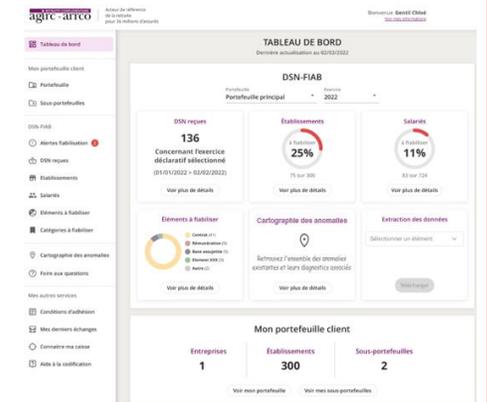
► Pour accéder au service « DSN-FIAB » 2^{ème} possibilité :



1 Cliquez sur l'onglet « DSN ».



2 Cliquez ensuite sur « Consulter ma situation » pour accéder au service.

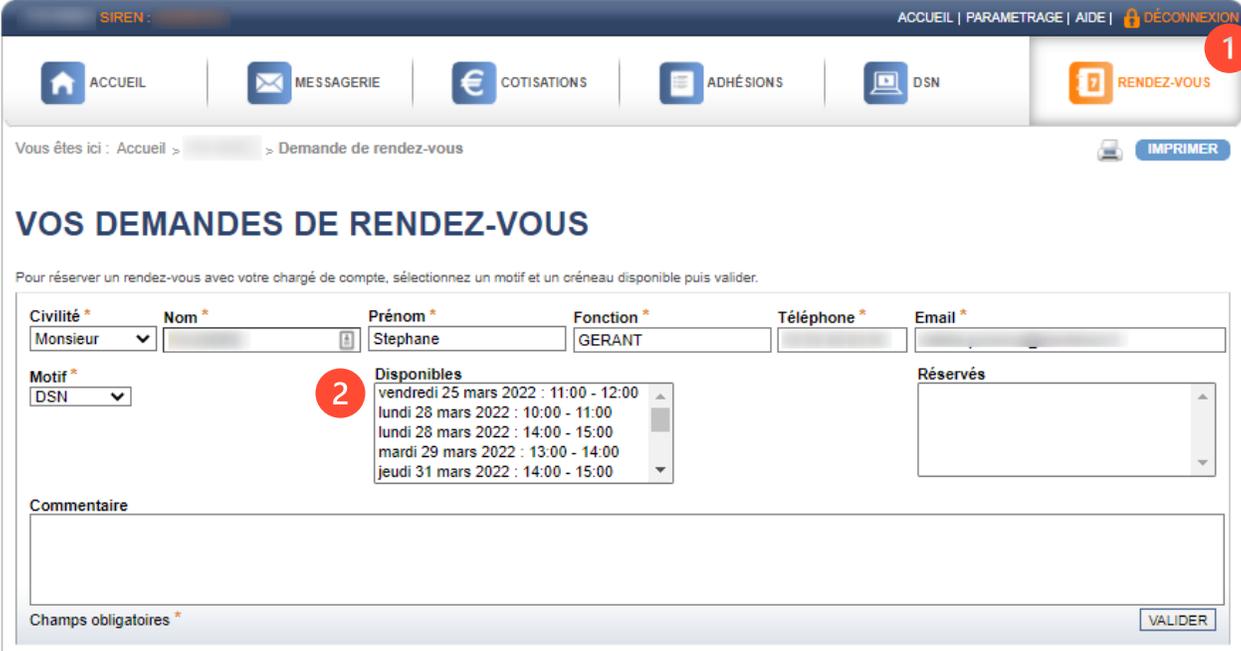


Les Rendez-vous DSN

Site internet

Pour vous accompagner dans vos démarches, Malakoff Humanis a mis en place les « Rendez-vous DSN ».

Via votre espace client, vous choisissez le jour et le créneau qui vous convient le mieux pour contacter votre chargé.e de compte.



SIREN : [REDACTED] ACCUEIL | PARAMETRAGE | AIDE | DÉCONNEXION

ACCUEIL | MESSAGERIE | COTISATIONS | ADHÉSIONS | DSN | **RENDREZ-VOUS**

Vous êtes ici : Accueil > Demande de rendez-vous

VOS DEMANDES DE RENDEZ-VOUS

Pour réserver un rendez-vous avec votre chargé de compte, sélectionnez un motif et un créneau disponible puis valider.

Civilité *	Nom *	Prénom *	Fonction *	Téléphone *	Email *
Monsieur	[REDACTED]	Stephane	GERANT	[REDACTED]	[REDACTED]

Motif * : DSN

Disponibles

- vendredi 25 mars 2022 : 11:00 - 12:00
- lundi 28 mars 2022 : 10:00 - 11:00
- lundi 28 mars 2022 : 14:00 - 15:00
- mardi 29 mars 2022 : 13:00 - 14:00
- jeudi 31 mars 2022 : 14:00 - 15:00

Réservés

Commentaire

Champs obligatoires * VALIDER

1 Cliquez sur l'onglet « Rendez-vous ».

2 Vous accédez à l'agenda de votre chargé.e de compte.

Utilisation des services de espace client

Site internet

► Sur votre espace client vous disposez également d'un ensemble de services pour vos salariés :



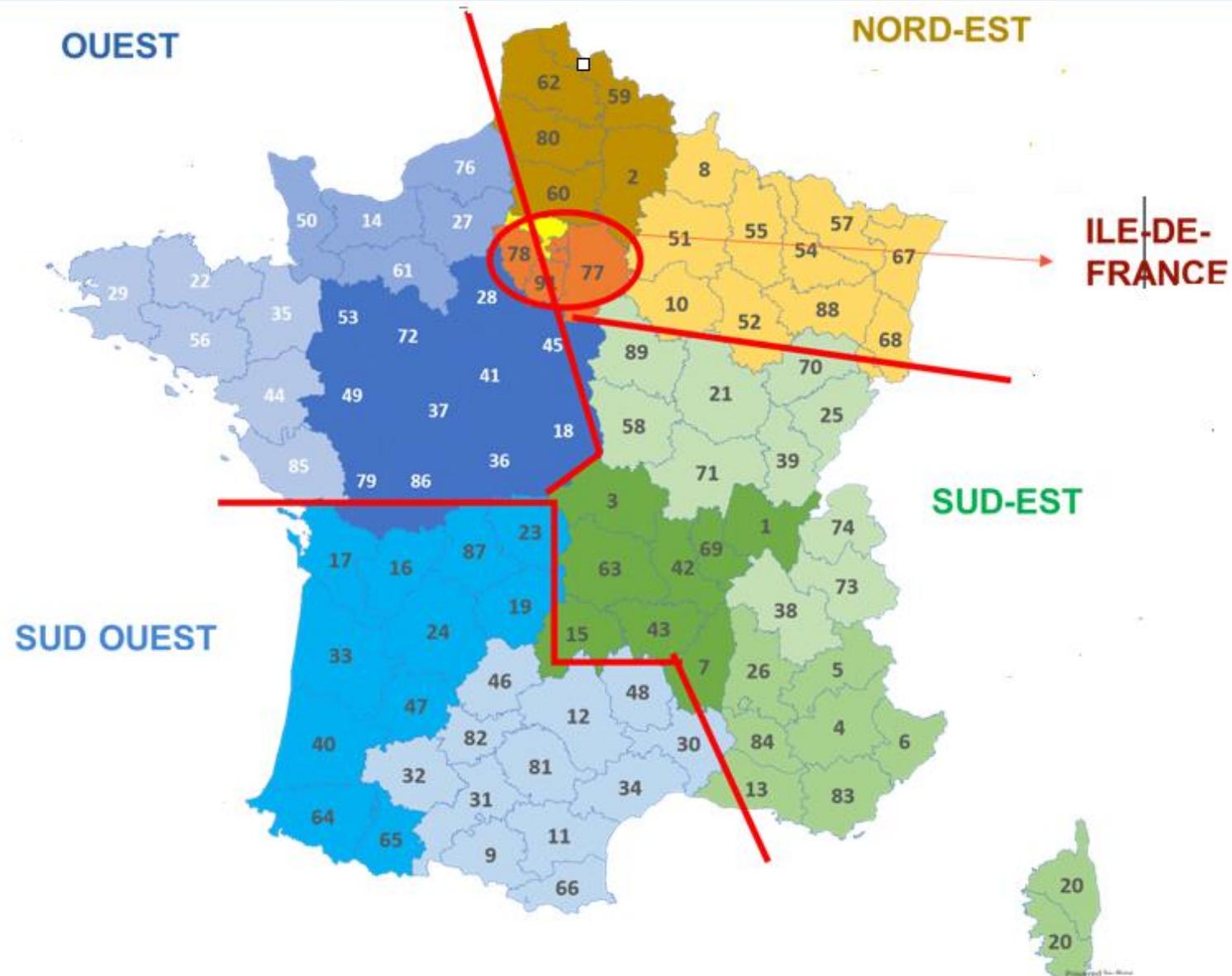
- **La réunion d'information retraite**
Réunion collective en présentielle dont vous déterminez les besoins de vos salariés (système de la retraite en France, âge d'ouverture des droits, retraite progressive, cumul emploi retraite, calcul du montant de la retraite...)
- **Les entretiens information retraite**
- **Les stages de préparation retraite**
Vos salariés peuvent bénéficier de stages animés par des professionnels de l'action sociale retraite avec l'appui d'experts de la retraite, du droit familial et de la santé.
- **Des supports pédagogiques**
Mise à disposition d'un kit pédagogique, d'un flyer sur la retraite en 6 questions et d'une FAQ dédiée.
- **Des webinaires**
Vos salariés peuvent s'inscrire à des sessions d'information Retraite gratuites en distanciel.
- **Une fiche pratique pour informer vos salariés sur l'action sociale.**



L'accompagnement retraite et action sociale



A vos côtés sur l'ensemble du territoire



Nos solutions pour vos établissements

La retraite progressive

CONDITIONS

- Avoir l'accord de l'employeur
- Avoir un taux d'activité inférieur d'au moins 20% par rapport à un temps complet
- Avoir atteint l'âge de 60 ans
- Justifier d'une durée d'assurance d'au moins 150 trimestres tous régimes confondus

MODALITÉS

- Le taux d'activité doit être compris entre 80 et 40 % du temps complet.
- Les retraites correspondent au % différentiel entre le taux plein (100 %) et le taux d'activité à temps partiel.
- Lors de la cessation complète d'activité, le coefficient est levé, les droits acquis pendant l'activité à temps partiel sont ajoutés à ceux du premier calcul et la retraite est ainsi améliorée.



Nouveau : Les salariés dont la durée de l'activité de travail n'est pas décomptée en heures (durée hebdomadaire, mensuelle ou annuelle) = « cadres au forfait » peuvent désormais bénéficier du dispositif.

L'accompagnement social aux entreprises



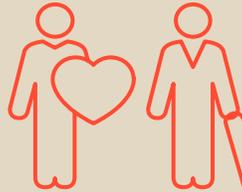
NOS DOMAINES D'INTERVENTION



*Accompagner
la 2^{ème} partie
de carrière*



*Lutter contre
les situations
de fragilité
sociale*



*Aider les
aidants*

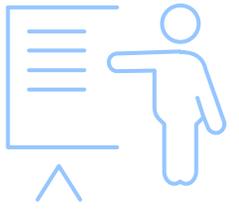


*Accompagner le
handicap et la perte
d'autonomie liée à
l'âge*



UNE PRISE EN CHARGE PARTIELLE OU TOTALE DU COÛT DE CES ACTIONS PAR NOTRE DOTATION SOCIALE

Accompagner la 2^{ème} partie de carrière



REUNION INFORMATION RETRAITE

Objectifs :

- ❑ Comprendre les mécanismes de la retraite: régime général de base et régime complémentaire Agirc-Arrco
- ❑ Apporter une réponse à vos collaborateurs concernant leurs interrogations récurrentes
 - Comment se constitue leurs droits
 - Où et comment s'informer,
 - Comment et quand demander sa retraite
 - Que faire en cas de deuil...



L'ENTRETIEN INFORMATION RETRAITE

■ Objectifs :

- Sensibiliser et conseiller vos salariés avec pour objectif de les éclairer aujourd'hui sur leurs choix de demain
- Faire le point sur leurs droits retraite
- Connaître les dates possibles de départ à la retraite
- Anticiper leur avenir en fonction des dispositifs actuels

- Outils : rendez-vous individuel pour les salariés de plus de 45 ans

Accompagner le 2nde partie de carrière



JOURNÉE DE PRÉPARATION À LA RETRAITE : Association Fertiles*



CAP 1 VERS LA RETRAITE
Réussir son nouveau départ

- **Proposition de stages payants de préparation à la retraite :**
- **Durée : 1 jour** (déclinaison possible sur 2 jours)
- **Cible : salariés de 58 ans et plus**
- **Coût : 50€ par salarié**
- **Inscription via le lien suivant :** <https://formationcap1retraite.malakoffhumanis.com>

J. 1 Matin	9h00 – 9h15	Ouverture de la formation	Fil rouge MH
	9h15 – 11h45	« Principes fondamentaux de la retraite »	Intervenant retraite
J. 1 A.M.	13h00 – 15h00	« Famille et transmission »	Intervenant patrimoine
J. 1 A.M.	15h30 – 17h30	« La retraite : une nouvelle vie à bâtir »	Intervenant psycho-social
	17h30 – 17h45	Bilan, tour de table et clôture du stage	Fil rouge MH



**Présentation en distanciel
au regard du contexte sanitaire Covid-19**

- **Les principes fondamentaux de la retraite** par répartition : comprendre le fonctionnement du régime de base et des régimes complémentaires Agirc-Arrco, quand et comment faire valoir ses droits, évaluer le montant de ses futures ressources.
- **Prendre soin de sa santé :** les clefs de la prévention et du bien vieillir, ou comment être acteur de sa santé en anticipant son vieillissement.
- **Préparer son projet de vie à la retraite :** apprendre à gérer son temps, la relation à soi et aux autres (famille, amis), choisir son rythme et sa qualité de vie.
- **Se protéger et protéger les siens :** savoir évaluer ses besoins en matière de protection sociale, connaître la législation en matière de succession.
- **Se définir un projet associatif :** présentation des actions de bénévolat et des Relais Amicaux Malakoff Médéric.
- Présentation des services proposés par l'action sociale Malakoff Humanis.

* Organisme de formation MH référencé DATADOCK



ACCOMPAGNER LA 2^{ÈME} PARTIE DE CARRIERE



Les gestes qui sauvent

Apprendre **à sauver**
des vies



Prise en charge à 50 % par Malakoff Humanis

LE CONTEXTE

Depuis le 19 avril 2021, le code du travail impose à tout employeur, quels que soient l'effectif et le secteur d'activité de son entreprise, de proposer à ses salariés proches du départ à la retraite des sensibilisations à la lutte contre l'arrêt cardiaque et aux gestes qui sauvent.

Rappel de la loi n° 2020-840 du 3 juillet 2020 et du décret d'application n° 2021-469 du 19 avril 2021



88F57DBE.pdf



A7870564.pdf

LES ATELIERS MALAKOFF HUMANIS DE SENSIBILISATION À LA LUTTE CONTRE L'ARRÊT CARDIAQUE ET GESTES QUI SAUVENT

L'Action Sociale Retraite Malakoff Humanis, dans le cadre de sa politique favorisant l'accompagnement du bien vieillir en entreprise, vous propose une solution simple à mettre en œuvre, adaptée à votre situation et en partie financée par son fonds d'action sociale, pour vos salariés à partir de 58 ans.

Nos partenaires :  

Accompagner la 2nde partie de carrière



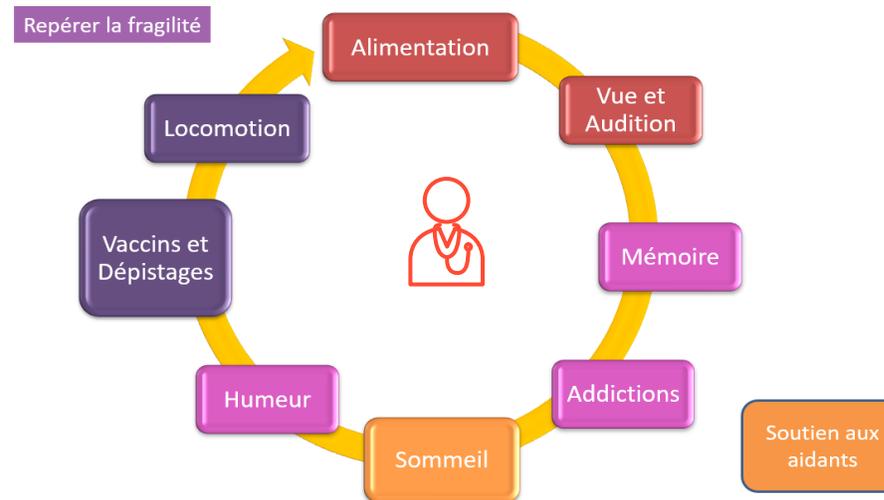
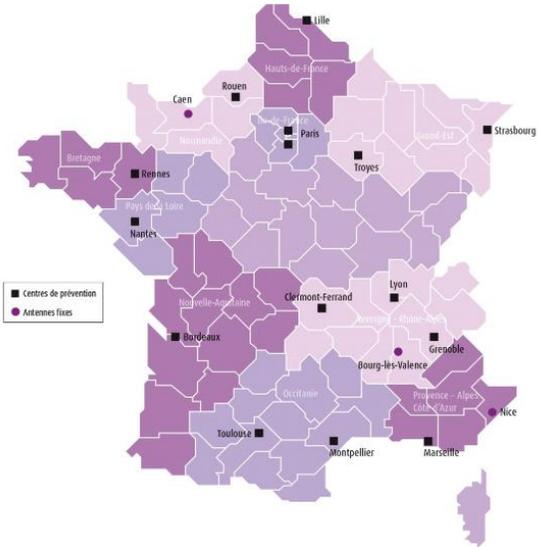
CENTRES DE PRÉVENTION DU BIEN VIEILLIR AGIRC-ARRCO



Réaliser un bilan de prévention médico-psycho-social dans un centre de prévention Bien vieillir Agirc-Arrco

Ces bilans peuvent se faire en décentralisé, au sein de l'entreprise, ou en téléconsultation

Plus d'informations sur centredeprevention.com



Dès 50 ans (et sans critère d'âges pour les aidants!)

Ecoute, Conseil et Orientation



SOUTENIR LES SITUATIONS DE FRAGILITÉ SOCIALE

Lutter contre les situations de fragilité sociale

➤ AIDES INDIVIDUELLES

Notre priorité : vous écouter, vous conseiller et vous accompagner dans tous les moments de votre vie.

aidesindividuelles.retraite@malakoffhumanis.com



Un numéro unique pour
les demandes de
salariés

➤ MHEA (Malakoff Humanis Ecoute Accompagnement) : accompagnement social et psychologique des salariés que les difficultés rencontrées soient d'origine personnelle ou professionnelle

Le tarif de ce dispositif dépend de l'effectif réel de l'entreprise



➤ GESTION DE CRISE : accompagnement lors d'un événement traumatique ou potentiellement traumatique





FAVORISER L'ACCES ET LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le handicap : les outils à votre disposition



Campagne d'affichage digitale pendant la SEEPH



Webdoc « pourquoi se déclarer RQTH »

Des **guides** d'informations pour vos collaborateurs (RH et salariés)



SMS Vidéo: sensibilisation handicap au travail pour les salariés



Visio-conférence : sensibilisation handicap au travail pour les salariés

SALARIE AIDANT



AIDER LES AIDANTS

Sensibilisation / information

Conférence « Travailler et aider un proche dépendant : qui sont ces salariés aidants, quels sont leurs droits? »



Outils de communication

Accompagnement pour les salariés

« Autonomie + »



essentiel (autonomie)
malakoff humanis

Aidants, aidés : le mode d'emploi des aides

Toutes les informations utiles pour ceux qui aident un proche

Essentiel autonomie, 1^{er} site en France d'information, d'orientation et de services pour les aidants et les aidés. C'est un **média puissant** capable de capter et de transformer les visiteurs en utilisateurs de nos services.



Des vidéos sur la thématique à diffuser sur votre intranet





Être salarié aidant

Guide SALARIÉS AIDANTS

Vous aidez un proche ?
Nous pouvons vous aider

STRESS
ISOLEMENT AIDE SOLUTIONS
FATIGUE ACCOMPAGNEMENT
ÉCOUTE INFORMATIONS
SOUTIEN CONSEILS

Comme près de 4 millions de personnes en activité professionnelle, vous aidez régulièrement un proche âgé, malade ou en situation de handicap ?
L'action sociale de votre caisse de retraite complémentaire Agirc-Arrco vous propose des solutions adaptées à votre situation.

UNE ACTION SOCIALE
RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco

Concilier sa vie professionnelle et son rôle d'aidant



Aides, solutions et démarches
Soutenir un proche malade, en situation de handicap ou âgé

malakoff humanis la compagnie des aidants

malakoff humanis

SANTÉ
PRÉVOYANCE
RETRAITE
ÉPARGNE



RÉPIT, SOUTIEN, ASTUCES...

Aidants, vous y avez droit ?

6 idées pour aider sans s'épuiser

Le saviez-vous ?
Si vous aidez un proche en situation de handicap, de perte d'autonomie liée à l'avancée en âge ou à la maladie,

vous pouvez vous-même être accompagné(e).

Orizea : pour vous aider à concilier vie professionnelle et vie personnelle

Un professionnel expert en accompagnement social et gérontologique analyse avec vous votre besoin et vos attentes. À partir de la date à vous proposée des solutions adaptées à votre situation (formule, fréquence, etc.). L'accompagnement du spécialiste d'accompagnement vous aide à trouver l'orientation vers une solution d'accompagnement et vous informe sur les coûts et les aides existantes.

3996
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
Service gratuit * prix d'un appel local

www.essentiel-autonomie.com

un programme d'accompagnement digital personnalisé
Recevoir régulièrement des informations ciblées, des services et des outils adaptés à vos besoins et à ceux de votre proche directement sur votre boîte mail avec le programme * J'active, je m'entraîne.

Aides individuelles : possibilité de soutien financier sous conditions
attribution d'aide individuelle pour financer des frais liés à votre situation d'aidant (solution de nuit, accompagnement, transport, soutien psychologique...) ou la situation d'aidant d'un de vos enfants.

Livret aidants : tout savoir pour concilier sa vie professionnelle et son rôle d'aidant

* Livret à télécharger sur le site [essentiel-autonomie.com](http://www.essentiel-autonomie.com)

agirc-arrco

malakoff humanis

malakoff humanis

Aidants : à vos côtés

Qui sont-ils ?
Les aidants sont les personnes qui accompagnent au quotidien un proche fragilisé par la maladie, le handicap et/ou le grand âge.

61% des aidants exercent une activité professionnelle

57% des aidants sont des femmes

Hommes, femmes, jeunes et moins jeunes, parents, enfants... tout le monde peut un jour devenir aidant.

Aujourd'hui, on compte **11 millions** d'aidants en France.

LES AIDANTS

Que vivent-ils ?

- Le stress, la fatigue
- Culpabilité et émotivité
- Le déclin entre vie professionnelle et vie privée
- La peur d'être stigmatisé

74% doivent gérer stress, fatigue, manque de sommeil

Être aidant peut entraîner une charge mentale lourde et omniprésente. Être aidant peut entraîner une grande solitude que l'on soit seul ou pas. Être aidant c'est l'être aussi au travail et sur ses pauses.

L'impact sur leur vie...

- La santé
- Les revenus
- Le temps libre
- La vie sociale

Les domaines de la vie d'un aidant les plus fortement impactés sont :



Les contacts

Etablissements Salariés

VOS CONTACTS

Réseau Ouest

rcas.entreprises.ouest@malakoffhumanis.com

Réseau Nord-est

rcas.entreprises.nordest@malakoffhumanis.com

Réseau Ile-de-France

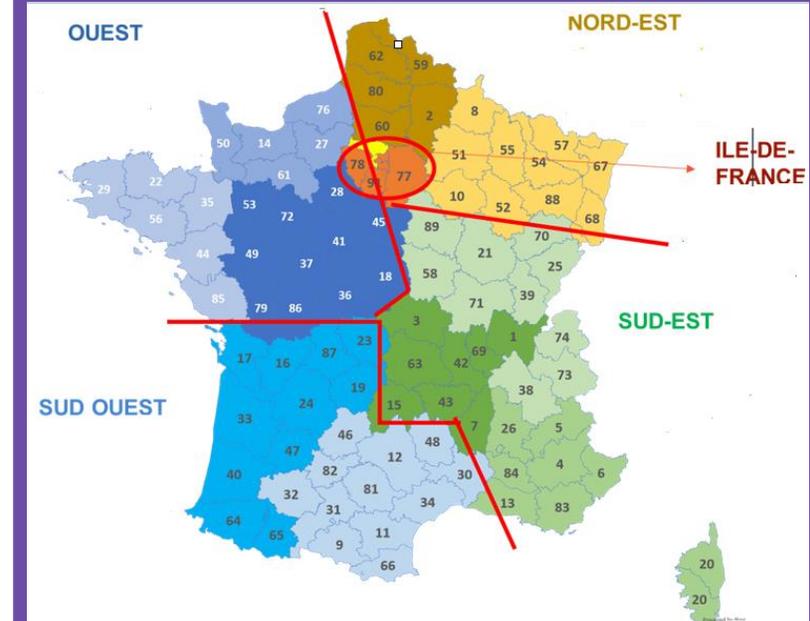
rcas.entreprises.idf@malakoffhumanis.com

Réseau Sud-ouest

rcas.entreprises.sudouest@malakoffhumanis.com

Réseau Sud-est

rcas.entreprises.sudest@malakoffhumanis.com



Merci de votre attention



A votre disposition